Online-Seminar

Smart, aber sicher –
KI-Einsatz und Datenschutz im Energieversorgungsunternehmen

Die dynamische Entwicklung im Bereich Künstliche Intelligenz verändert auch den Alltag kommunaler Energieversorger spürbar. Intelligente Systeme übernehmen zunehmend Aufgaben, die bisher manuell oder regelbasiert erledigt wurden – von der Kundeninteraktion, über die Netzsteuerung, bis hin zur Wartungsplanung. Gleichzeitig stehen Energieversorger vor der Herausforderung, diese Technologien rechtskonform (insbesondere nach DSGVO und KI-Verordnung), sicher und verantwortungsvoll einzusetzen.

Mit diesem Online-Seminar geben wir einen kompakten Überblick über die Einsatzmöglichkeiten moderner KI-Anwendungen im Energieversorger-Kontext und beleuchten insbesondere die rechtlichen Rahmenbedingungen, die sich aktuell rasant weiterentwickeln – nicht zuletzt durch neue europäische Vorgaben, die in naher Zukunft auch schrittweise in Kraft treten werden.

Agenda

1. Überblick: Was ist Künstliche Intelligenz (KI)?

- Definition des Begriffs „Künstliche Intelligenz“
- Abgrenzung: KI vs. klassische Software

2. Erscheinungsformen und Einsatzfelder von KI im Energieversorger-Alltag

- Chatbots und digitale Kundenbetreuung
- Verbrauchsprognosen und -muster zur Optimierung der Beschaffung und der Tarife
- KI-Einsatz im Netzbetrieb (z.B. Predictive Maintenance)

3. Der rechtliche Handlungsrahmen für den KI-Einsatz

- Die europäische KI-Verordnung:
  - Kritische (Energie-)Infrastrukturen als Hochrisiko-KI-Bereiche
  - Anforderungen und Pflichten an den Einsatz von KI-Systemen und Haftungsrisiken
  - Cybersecurity-Vorschriften in der KI-Verordnung
- IT-Sicherheit in NIS2-Richtlinie, BSI-Gesetz und BNetzA-Sicherheitskatalogen

4. Spannungsfeld und Schnittstellen zwischen KI und Datenschutz

- Umfassendes Datenbedürfnis der KI vs. Datensparsamkeit der DSGVO
- Schnittstellen zwischen KI-Verordnung und DGSVO

5. Ableitungen und Handlungsempfehlungen

- Welche Digitalisierungspflichten sind in der Energiewirtschaft umzusetzen?
- In welchen Schritten ist eine Digitalisierungs- und KI-Strategie zu entwickeln?
- Was ist mit wem vertraglich zu regeln?

6. Raum für Fragen und Diskussionen