

# Online-Seminar

## Atypische Kunden in der Pflichtversorgung: geht mehr als die reguläre Grund- und Ersatzversorgung?

Die Rolle des Grund- und Ersatzversorgers ist durch gesetzliche Versorgungspflichten geprägt, die aufgrund der zunehmenden Differenzierung des Kundenportfolios mit steigenden Risiken verbunden sind. Darüber hinaus hat er aber auch wenig genutzte und neue Wahlmöglichkeiten, die Sonderformen einer Versorgung ermöglichen. In unserem Fachseminar zeigen wir Ihnen praxisnahe Möglichkeiten und Instrumente, um die Risiken im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben zu minimieren und neue Chancen zu heben. Erfahren Sie, wie Sie Ihre Versorgungspflichten rechtssicher und optimiert erfüllen.

## Agenda

1. **(Pflicht-)Versorgungsverhältnisse des Grundversorgers im Überblick**
2. **Die Grundversorgungspflicht**
  - Wer muss versorgt werden?
  - Ausnahmen von der Grundversorgungspflicht für eigen- oder drittversorgte Kunden
  - Zulässige Preisdifferenzierung
  - Formale Anforderungen
3. **Zusatz- und Reserveversorgung, § 37 EnWG**
  - Besondere Kunden in der Grundversorgung
  - Preisgestaltung der Zusatz- und Reserveversorgung
4. **Ersatzversorgung**
  - Wer muss ersatzversorgt werden?
  - Differenzierte Preisgestaltung in der Ersatzversorgung
  - Forderungsmanagement und Versorgungsunterbrechung
  - Beendigung der Ersatzversorgung
5. **Übergangsversorgung Mittelspannung/ Mitteldruck**
  - Wer muss, wer darf versorgen?
  - Voraussetzungen der Übergangsversorgung
  - Was passiert ohne Vereinbarung?

- 6. Ableitungen für Grund- und Ersatzversorger**
- 7. Raum für Fragen und Antworten**