

Online-Seminar

Endkundensperrung in Strom, Gas und Wärme

Seit Jahren ein eingeschwungener Prozess im Energieversorgungsunternehmen und doch immer wieder ein wenig anders. Nach zeitlich befristeten Sonderregelungen für Haushaltskunden weichen Sperrvorgaben für Strom und Gas zwischen Grundversorgung und Sondervertrag wieder voneinander ab, aber wie lange?

Für die bislang sehr grobschlächtig geregelten Sperrvorgaben in Wärme zeichnen sich stärkere Annäherungen an die regulierten Medien an, wir stellen Ihnen den Status Quo und die absehbaren Erweiterungen der AVBFernwärmeV-Novelle vor.

Agenda

1. **Überblick**
2. **Strom- und Gas-Sperrung nach aktuellen Vorgaben**
 - Sperrvoraussetzungen nach GVV
 - Schwellen und Hilfsangebote
 - Die aktuelle Form der Abwendungsvereinbarung
 - Entscheidungsspielräume des Versorgers
 - Raten-Aussetzung – wie und wie lange?
 - Sperrvoraussetzungen für Haushaltskunden in Sonderverträgen – was gilt wann?
3. **Sonderfragen Strom und Gas**
 - Was ist mit Großkunden?
 - Ist das das Ende von Vorauszahlung und Prepaid-Zählern?
 - Zulässigkeit der außerordentlichen Kündigung?
4. **Sperrung in der Wärmelieferung**
 - Vorgaben nach AVB
 - Absehbare Verschärfungen durch die anstehende Novelle – Synergieeffekte in den Prozessen?
 - Abwägung und Einzelfälle
5. **Raum für Fragen und Beispiele**