

# Online-Seminar

## Grund- und Ersatzversorgung im Licht des 24h-LFW

Grund- und Ersatzversorgung sind inzwischen zwei sehr unterschiedliche Versorgungsverhältnisse, nicht nur bei der Preisgestaltung. Nicht immer ist die Einordnung betroffener Kunden einfach, manche Fehler fallen zu spät auf und führen zu organisatorischem und wirtschaftlichem Mehraufwand. Mit der Einführung des 24h LFW zum 06.06.2025 wird der korrekten Einordnung in Grund- und Ersatzversorgung auf Grund der unterschiedlichen Kündigungsfristen und der zukünftig fehlenden rückwirkenden Anmelde-möglichkeiten eine verstärkte Bedeutung zukommen.

## Agenda

### 1. Grundlagen der Grundversorgung

- Beginn der Grundversorgung – konkludent oder ausdrücklich
- Wer wird Vertragspartner des Grundversorgers
- Preisgestaltung und -anpassung, Vorgaben und Stolpersteine

### 2. Und in der Mako-Praxis?

- Versorgungslücken im Strom nach Einführung 24h LFW
- Wer ist mein Kunde?
- Umgang mit verspätet gemeldeten Aus- und Umzügen
- Grundversorgung bei Leerstand?

### 3. Die Ersatzversorgung – Mehr Flexibilität für Versorger

- Wann tritt eine Ersatzversorgung ein?
- Welcher Preis für welche Kundengruppe

### 4. Fallstricke und Schadensrisiken

- Versorgung des Großkunden ohne Vertrag
- Die unbefristete Ersatzversorgung
- Streit um den Zählerstand bei Umzügen