

# Online-Seminar

## Endkundensperrung in Strom, Gas und Wärme

Die Energiepreise explodieren, Endkunden müssen über ordentliche und außerordentliche Preis-  
anpassungen deutlich mehr zahlen. Auch wenn die Preisbremsen umgesetzt werden, werden die  
Kunden Liquiditätsengpässe erleiden. Wie geht man mit diesen Kunden um, wer darf wann ge-  
sperrt werden. Wie sieht die neue Abwendungsvereinbarung aus, wann kann der Kunde Raten  
aussetzen und wann kann der Sperrprozess wieder aufgenommen werden?

### Agenda

1. **Überblick**
2. **Sperrung in der Grundversorgung Strom und Gas**
  - Sperrvoraussetzungen nach GVV, neue Vorgaben und Hilfsangebote
  - Abwendungsvereinbarung – Anpassungen aus Dezember
  - Raten-Aussetzung – wie und wie lange?
  - Ablauf des Sperr- und Entsperrprozesses beim Grundversorger
3. **Sonderverträge Strom und Gas**
  - Abwendungsvereinbarung im Sondervertrag
  - Was ist mit Großkunden?
  - Abwägung zwischen Sperren und Kündigen
4. **Sperrung in der Wärmelieferung**
  - Vorgaben nach AVB
  - Abwägung und Einzelfälle
5. **Raum für Fragen und Beispiele**