

Online-Seminar

Energie- und Wärmepreiskontrolle

Die hohen Energiepreise verärgern Kunden, die Diskussionen um die neuen Umlagen führen häufig zu Widersprüchen. Aber nicht nur Kunden und Verbraucherschützer, auch Kartellbehörden haben Energiepreise im Blick, zumindest dann, wenn der Versorger eine gewisse Marktmacht hat, wie der örtliche Grundversorger. Wir beleuchten die derzeitigen Risiken und geben Tipps zur Vorbereitung und zum Umgang mit Kundenwidersprüchen und Kartellverfahren.

Agenda

1. Gerichtliche Kontrolle wieder auf dem Vormarsch?

- Einseitige Preisanpassung und 315 BGB
- Was wird geprüft?
- Wie kann man sich vorbereiten?
- Umgang mit Beschwerdekunden...

2. Kontrolle durch Kartellbehörden

- Verlängerung und Ausweitung der vereinfachten Kontrolle
- Prüfpunkte der Behörden
- Vorbereitung und Umgang mit Verfahren

3. Raum für Fragen und Diskussion